

# **CONDITIONS GÉNÉRALES DE TRANSFO DUIKTANK**

## APPLICABILITÉ DES CONDITIONS GÉNÉRALES

- Les présentes conditions générales concernent les services fournis par le SPRL Transfo Duiktank aux consommateurs (ci-après "le client").
- Les présentes conditions générales sont, à l'exclusion des conditions de tiers, applicables à chaque livraison de produits et services par Transfo Duiktank au client.
- L'applicabilité d'autres conditions générales (y compris celles du client) est exclue. Des conditions différentes ne s'appliquent que si elles ont été acceptées explicitement par écrit par Transfo Duiktank et s'appliquent uniquement à l'accord concerné.
- Les présentes conditions générales sont complétées par le règlement d'Ordre intérieur de Transfo Duiktank et sont expressément acceptées par le client.
- Les règles d'Ordre intérieur sont affichées sur le website et peuvent être demandées au bar du Transfo Duiktank si vous le souhaitez. Le client est obligé de se conformer à ces règles d'ordre intérieur.
- Transfo Duiktank peut refuser l'accès à des personnes à tout moment si leur comportement le justifie.

## PAIEMENT POUR LA RESERVATION EN LIGNE

- Les billets d'entrée peuvent toujours être achetés en ligne via le site [www.duiktank.be](http://www.duiktank.be).
- Lors de la réservation, un acompte de 50 € ou le montant total doit être immédiatement transféré sur le compte du Transfo Duiktank via un paiement en ligne. Le client ne peut faire valoir aucun droit à la fourniture de services par Transfo Duiktank avant le paiement intégral du montant dû à Transfo Duiktank.
- Le paiement du client doit être effectué net sur le compte bancaire de Transfo Duiktank, sans escompte, déduction ou compensation.

## ANNULATION DE LA RESERVATION

- Le client a le droit de faire annuler la réservation par lui gratuitement pendant une période de 8 jours calendaires avant la date de la réservation.
- L'annulation de la réservation doit être faite au moyen d'une déclaration sans équivoque via un e-mail adressé à l'adresse [info@duiktank.be](mailto:info@duiktank.be). Transfo Duiktank confirmera l'annulation par email.
- Transfo Dive Tank s'engage à rembourser le montant total versé lors de la réservation dans un délai de 14 jours calendaires.
- En cas d'annulation moins de 8 jours calendaires avant la session de plongée, Transfo Duiktank est en droit de retenir le montant total versé à la réservation pour couvrir les frais d'annulation.
- En cas d'annulation par le client, Transfo Duiktank est autorisé à prendre de nouvelles réservations pour la période en question.
- En ce qui concerne tous les plongeurs, Transfo Duiktank se réserve le droit de refuser l'admission en l'absence d'un permis de plongée valide et d'une assurance de plongée.

## RESPONSABILITÉ

- Transfo Duiktank s'engage à fournir les meilleures informations et capacités possibles dans l'accomplissement de ses tâches.
- Transfo Duiktank exclut toute responsabilité envers son client ou tout tiers, à l'exception de sa responsabilité éventuelle envers son client pour faute intentionnelle ou faute lourde de sa part ou de son représentant.
- Transfo Duiktank n'est pas responsable envers le client pour tout dommage résultant de tout manquement de sa part à l'application du règlement d'ordre intérieur.
- Chaque client est responsable des accidents et du matériel personnels.
- Ni Transfo Dive Tank ni ses employés ne peuvent être tenus pour responsables des pertes, des dommages ou du vol de marchandises sur le territoire de l'établissement. Les effets personnels doivent toujours être rangés dans les casiers désignés.

## PRIVACY

- Transfo Duiktank traite les données personnelles reçues dans le cadre du contrat avec le client de manière strictement confidentielle et conformément aux lois et réglementations applicables en matière de protection de la vie privée (loi du 8 décembre 1992 sur la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données à caractère personnel).
- Transfo Duiktank enregistre le nom et l'adresse du client dans une base de données clients. Ceux-ci sont utilisés pour exécuter le contrat et peuvent également servir à informer les personnes concernées de la réservation faite.
- Transfo Duiktank ne divulguera aucune information de fond qu'il a reçue du client dans le cadre de l'exécution du contrat, sauf convention contraire ou en cas d'obligation légale ou réglementaire.
- Pour des questions concernant le traitement des données et les droits du client, vous pouvez toujours contacter la direction du centre de plongée via [info@duiktank.be](mailto:info@duiktank.be).

## DIVISIBILITE

- Si une disposition des présentes conditions générales ou du contrat n'est pas valide pour quelque raison que ce soit, les dispositions restent valables pour le reste.

## DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPÉTENTS

- Le droit Belge s'applique à tous les contrats conclus par les parties.
- En cas de litige, seuls les tribunaux Belges, plus particulièrement le tribunal de première instance de Ouest- Flandre (département de Courtrai) et le juge de paix de Courtrai sont compétents.
- La convention et les obligations qui y sont contenues sont réputées avoir été réalisées à Zwevegem.

## UTILISATION DE COOKIES

Le site utilise des "cookies". Ce sont de petits fichiers d'information qui sont automatiquement enregistrés sur le disque dur de votre ordinateur. Ces informations sont renvoyées à l'administrateur du site à chaque visite, ce qui facilite l'accès au site et à la navigation, et le rend plus rapide et plus efficace. En aucun cas, il n'est vérifié quelles informations un utilisateur individuel affiche ou imprime. L'objectif est de collecter des informations statistiques permettant d'optimiser le site.