

# **ALGEMENE VOORWAARDEN TRANSFO DUIKTANK**

## TOEPASSELIJKHEID VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

- Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op diensten van de bvba Transfo Duiktank die geleverd worden aan consumenten (verder 'klant' of 'de klant').
- Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van voorwaarden van derden, van toepassing op iedere levering van producten en diensten door Transfo Duiktank aan de klant.
- De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden (inclusief die van de klant) is uitgesloten. Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Transfo Duiktank zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst.
- Deze algemene voorwaarden worden aangevuld met het algemeen huisreglement van Transfo Duiktank en worden mee uitdrukkelijk aanvaard door de klant.
- Het huisreglement wordt geplaatst op de website en kan indien gewenst opgevraagd worden aan de balie van de vestiging. De klant is verplicht deze huisregels na te leven.
- Transfo Duiktank kan te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan personen indien hun gedrag daar aanleiding toe geeft.

## BETALING BIJ ONLINE-RESERVERING

- Toegangstickets kunnen steeds online aangekocht worden via de website [www.duiktank.be](http://www.duiktank.be)
- Bij de reservatie dient een voorschot van 50€ of het volledige bedrag onmiddellijk via online betaling overgeschreven te worden op de rekening van de Transfo Duiktank. De klant kan geen recht doen gelden op enige levering van diensten door Transfo Duiktank alvorens de volledige betaling van het verschuldigde bedrag aan Transfo Duiktank heeft plaatsgevonden.
- De betaling van klant dient netto plaats te vinden op de bankrekening van Transfo Duiktank, zonder enige korting, inhouding of verrekening.

## ANNULERING VAN DE RESERVERING

- De klant is gerechtigd de reservering kosteloos door hem/haar te laten annuleren over een termijn van 8 kalenderdagen voor de datum van reservering
- Annulering van de reservering dient te geschieden door middel van een ondubbelzinnige verklaring via een e-mail gericht aan het adres [info@duiktank.be](mailto:info@duiktank.be). Transfo Duiktank zal onverwijld via e-mail de bevestiging van de ontvangst van de herroeping meedelen.
- Transfo Duiktank verbindt zich ertoe het volledige bedrag, dat bij de reservering werd betaald, binnen de 14 kalenderdagen terug te betalen.
- Bij annulering minder dan 8 kalenderdagen voor de duiksessie is Transfo Duiktank gerechtigd om het volledige bij de reservering betaalde bedrag in te houden ter dekking van de annuleringskost.

- Bij annulering door de klant is Transfo Duiktank gerechtigd om nieuwe reserveringen voor de periode in kwestie aan te nemen.
- Ten aanzien van alle duikers behoudt Transfo Duiktank zich het recht voor om de toegang te weigeren indien er geen geldig duikbrevet en duikverzekering voorligt.

## AANSPRAKELIJKHEID

- Transfo Duiktank spant zich naar beste inzicht en vermogen in bij de uitvoering van haar taken.
- Transfo Duiktank sluit elke aansprakelijkheid ten opzichte van haar klant of iedere derde persoon uit, met uitzondering van haar mogelijke aansprakelijkheid ten opzichte van haar klant voor opzet of grove schuld in hoofde van Transfo Duiktank of haar aangestelde.
- Transfo Duiktank is niet aansprakelijk jegens de klant voor enige schade als gevolg van enig verzuim door de klant in de nakoming van het huishoudelijk reglement.
- Iedere klant is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn persoonlijke bezittingen.
- Noch Transfo Duiktank, noch haar medewerkers kunnen verantwoordelijk gesteld worden voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen op het grondgebied van de vestiging. De eigendommen dienen te allen tijde opgeborgen te worden in de daarvoor bestemde lockers.

## PRIVACY

- Transfo Duiktank behandelt persoonsgegevens die zij ontvangt in het kader van de overeenkomst met klant strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving (wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens).
- Transfo Duiktank neemt in een klantenbestand de naam- en adresgegevens op van klant. Deze worden gebruikt ter uitvoering van de overeenkomst en kunnen ook worden gebruikt om de betrokkenen te informeren over de gemaakte reservatie.
- Transfo Duiktank zal geen inhoudelijke informatie openbaar maken die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen van de klant, tenzij anders is overeengekomen of Transfo Duiktank daartoe is gehouden op grond van wet- of regelgeving.
- Voor vragen betreffende de verwerking van de gegevens en de klantenrechten kan je steeds contact opnemen met het management van de duiktank via [info@duiktank.be](mailto:info@duiktank.be)

## DEELBAARHEID

- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de bepalingen hierin voor het overige van kracht.

## TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

- Op alle door partijen gesloten overeenkomsten is Belgisch recht van toepassing.
- In geval van betwistingen zijn enkel de Belgische rechtbanken, meer bepaald de Rechtbank van Eerste Aanleg van West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk, en het Vrederecht van Kortrijk bevoegd.
- De overeenkomst en de daarin vervatte verbintenissen worden geacht te zijn tot stand gekomen te Zwevegem.

## GEBRUIK VAN COOKIES

De site maakt gebruik van zogenaamde "cookies". Dit zijn kleine informatiebestanden die automatisch bewaard worden op de harde schijf van uw computer. Deze informatie wordt bij elk bezoek teruggestuurd naar de beheerder van de website en laat toe de toegang tot de site en de navigatie te vergemakkelijken en sneller en efficiënter te laten verlopen. In geen geval wordt nagegaan welke informatie een individuele gebruiker bekijkt of afdrukt. Bedoeling is wel statistische informatie te verzamelen die moet toelaten de website te optimaliseren.